

This letter is also available in English. Please visit our website for the English translation:

[www.leiden.nl/entrepreneurs-corona](http://www.leiden.nl/entrepreneurs-corona)

Retouradres: Postbus 9100, 2300 PC Leiden

Gemeente Leiden  
Bezoekadres Bargelaan 190  
2333 CW Leiden  
Postadres Postbus 9100  
2300 PC Leiden  
Telefoon 14 071, keuze 4  
Websitel [www.leiden.nl/gemeente](http://www.leiden.nl/gemeente)

Datum 7 april 2020  
Ons kenmerk Z/20/1505951  
Onderwerp Ondersteuning voor Leidse ondernemers

Geachte ondernemers van Leiden,

Het coronavirus en de genomen maatregelen om de verspreiding van het virus te controleren, hebben grote gevolgen voor ons leven. Ook voor de Leidse economie.

Daar maakt u zich, net als wij, ongetwijfeld grote zorgen over. De huidige situatie brengt veel onzekerheid mee, zowel voor u als voor uw personeel. Wij kunnen ons goed voorstellen dat u - als ondernemer - met veel vragen zit. Met deze brief willen wij u informeren over de landelijke maatregelen en lokale maatregelen in Leiden. Daarnaast willen we u vragen deel te nemen aan een onderzoek onder Leidse ondernemers. U ontvangt deze informatie namens de gemeente Leiden, Stichting Ondernemend Leiden en VNO-NCW West.

### **Bezoek het digitaal informatiepunt**

De gemeente is nauw betrokken bij het welzijn van de ondernemers in onze stad. In alle sectoren. De Leidse ondernemers staan er niet alleen voor. Wij denken als gemeente mee en zetten ons met Ondernemend Leiden en de aangesloten ondernemersverenigingen (zie bijlage 1) in, om de ondernemers te ondersteunen. Samen hebben we een digitaal informatiepunt geopend: [www.leiden.nl/ondernemers-corona](http://www.leiden.nl/ondernemers-corona). Op deze website vindt u een actueel overzicht van alle landelijke en lokale maatregelen waar ondernemers gebruik van kunnen maken. De informatie is eveneens beschikbaar in het Engels. Daarnaast vindt u informatie over stimuleringsmaatregelen en lokale initiatieven. De belangrijkste maatregelen sturen we ook mee in deze brief (zie bijlage 2).

Wij zijn voortdurend bezig om de impact van de landelijke economische ondersteuningsmaatregelen te inventariseren en de praktische uitvoering ervan te regelen. Daarnaast treffen we ook eigen maatregelen om in de stad en de regio extra bij te kunnen springen waar mogelijk en wenselijk.

### **Extra lokale maatregelen en steun elkaar**

De gemeente Leiden zoekt in nauw overleg met Ondernemend Leiden de komende periode een aantal extra lokale maatregelen uit. Op het digitale informatiepunt [www.leiden.nl/ondernemers-corona](http://www.leiden.nl/ondernemers-corona) vindt u het laatste nieuws hierover. Wij willen hier ook een oproep doen aan die ondernemers die het in deze periode wel goed hebben. Help collega-ondernemers die nu weinig omzet hebben door bijvoorbeeld facturen sneller te betalen. Dit is één van de maatregelen die ook de gemeente heeft genomen om ondernemers te steunen.

### **Neem deel aan de ondernemersenquête**

Om een nog beter beeld te krijgen van de impact van de coronacrisis op de bedrijven in Leiden doen wij een onderzoek onder ondernemers. De uitkomsten helpen ons om te analyseren of de genomen maatregelen voor iedereen helder zijn. Zo kunnen we bekijken waar extra informatievoorziening nodig is. Wij beseffen dat velen van u momenteel erg druk zijn met regelwerk om het hoofd boven water te houden. Toch willen we u vragen de enquête in te vullen. Ga naar [www.leiden.nl/ondernemers-corona](http://www.leiden.nl/ondernemers-corona), en klik op de button Enquête. De gegevens worden anoniem verwerkt. In de enquête kunt u wel aangeven of u wilt dat er contact met u wordt opgenomen. U kunt de enquête tot en met zondag 19 april invullen. De resultaten delen wij ook via het digitaal informatiepunt.

### **Samen sterker**

Beste ondernemers, één ding weten wij zeker: Leiden als Stad van Ontdekkingen is gebouwd op een stevig fundament van Ondernemerschap, Kunst, Kennis en Cultuur. Een goede basis om met vereende krachten deze crisis te kunnen doorstaan. Steun elkaar en let op diegenen die het nodig hebben, dan hopen we er samen sterker uit te kunnen komen. Wij wensen u veel sterkte in deze periode met uw onderneming en nog belangrijker: veel gezondheid!

Een bemoedigende groet,

Yvonne van Delft  
Wethouder Werk, Inkomen, Economie en Cultuur

Paul Dirkse  
Wethouder Kennis, Sport, Onderwijs en Financiën

Nico Tates  
Voorzitter Ondernemend Leiden

Martijn van Pelt  
Voorzitter VNO-NCW West



## Bijlage 1: Contactgegevens gemeente Leiden, ondernemersverenigingen, landelijke uitvoeringsorganisaties

### Gemeente Leiden

1. Online informatiepunt met een actueel overzicht van alle landelijke en lokale maatregelen waar u als ondernemer gebruik van kan maken: [www.leiden.nl/ondernemers-corona](http://www.leiden.nl/ondernemers-corona)
2. Helpdesk gemeente Leiden: bel 14071, keuze 4 (op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur). Let op: voor Tozo keuze 1. De medewerkers van de gemeente staan voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. Of vul het contactformulier in, we zullen uw vragen zo spoedig mogelijk beantwoorden: [www.leiden.nl/contactformulier](http://www.leiden.nl/contactformulier)

Tevens kunt u per e-mail contact opnemen met de accountmanagers van de gemeente Leiden voor ondernemers:

- Leiden Bio Science Park, Stationsgebied Zeezijde, Verbeekstraat, Vondellaan;
  - Anja van der Meer: [a.van.der.meer@leiden.nl](mailto:a.van.der.meer@leiden.nl)
- Binnenstad en Stationsgebied stadszijde;
  - Hans Gennotte: [h.gennotte@leiden.nl](mailto:h.gennotte@leiden.nl)
- Bedrijventerreinen, wijkwinkelcentra en overige gebieden
  - Hilde de Boer: [h.de.boer@leiden.nl](mailto:h.de.boer@leiden.nl)
  - Henk Solingen: [h.solingen@leiden.nl](mailto:h.solingen@leiden.nl)

### BSGR - Belasting Samenwerking Gouwe Rijnland

- 071 – 525 6200 op werkdagen van 9.00 uur tot 12.00 uur (aangepaste openingstijden)

### Ondernemersverenigingen

De gemeente Leiden, Ondernemend Leiden en VNO-NCW West hebben een crisisteam economie opgericht. Daarin worden alle ondernemer- en brancheverenigingen vertegenwoordigd. Hierbij een overzicht van de deelnemende organisaties. Bij een aantal staan de contactgegevens vermeld waar u ook met vragen terecht kan.

#### Stichting Ondernemend Leiden:

- [www.ondernemendleiden.nl](http://www.ondernemendleiden.nl)
- Mail: [info@ondernemendleiden.nl](mailto:info@ondernemendleiden.nl)
- Tel: 06 - 41281238

#### Centrummanagement Leiden:

- voor ondernemers in de binnenstad die onderdeel zijn van de ondernemersverenigingen Haarlemmerstraat, Hartje Leiden, Beestenmarkt, de Bree, HerenDoeza en Pieterskwartier
- [www.centrumvanleiden.nl](http://www.centrumvanleiden.nl)
- Mail: [info@centrumvanleiden.nl](mailto:info@centrumvanleiden.nl)
- Tel: 071 - 5140435

#### BV Leiden (voor aangesloten leden):

- [www.bvleiden.nl](http://www.bvleiden.nl)
- Mail: [info@bvleiden.nl](mailto:info@bvleiden.nl)
- Tel: 071 - 5127885

#### Ondernemersvereniging Bio Science Park:

- voor bedrijven op het Bio Science Park
- <https://leidenbiosciencepark.nl/ov-bsp/about-the-entrepreneurs-association-ov-bsp>
- Mail: [info@ov-bsp.nl](mailto:info@ov-bsp.nl)
- Tel: 06 - 22478305

### **Bedrijvig Leiden:**

- Mail: [info@ondernemendleiden.nl](mailto:info@ondernemendleiden.nl)
- Tel: 06 - 41281238

### **VNO-NCW West**

- <https://www.vno-ncwwest.nl>
- Mail: [info@vno-ncwwest.nl](mailto:info@vno-ncwwest.nl)
- Tel: 070 - 3490810

### **Vastgoed Binnenstad Leiden**

- <https://www.vastgoedbinnenstadleiden.nl/>
- Mail: [info@vastgoedbinnenstadleiden.nl](mailto:info@vastgoedbinnenstadleiden.nl)
- Tel: 071 - 5233277

### **Hoteloverleg Leiden**

- Mail: [info@jetsecretariaat.nl](mailto:info@jetsecretariaat.nl)

### **Koninklijke Horeca Nederland afdeling Leiden e.o (voor aangesloten leden):**

- [www.khn.nl](http://www.khn.nl)
- Mail: [info@khn.nl](mailto:info@khn.nl)
- Tel: 034 - 8489489 (landelijk nummer)

### **Turkse Ondernemersvereniging Rijnland (TOVER):**

- voor Turkse ondernemers
- [www.tover.eu](http://www.tover.eu)
- Mail: [info@tover.eu](mailto:info@tover.eu)
- Tel: 071 - 5122070

### **Marokkaanse ondernemers kunnen met hun vragen terecht bij:**

- Outman Mgharbi, vertegenwoordiger van de Marokkaanse ondernemers
- Mail: [Outman@easymakelaars.nl](mailto:Outman@easymakelaars.nl)

### **Landelijke Uitvoeringsorganisaties**

1. **Kamer van Koophandel Coronaloket** 0800-2117 op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur
2. **UWV** 088 - 898 92 95 op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur
3. **RVO** 088 - 042 25 00 op werkdagen van 8:30 tot 20:00 uur
4. **Qredits** 0546 - 534010 op werkdagen van 08.30 tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 15.00 uur
5. **Belastingdienst** 0800 - 0543 maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur. En op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.



## Bijlage 2: Landelijke en lokale maatregelen voor ondernemers

### Landelijke maatregelen Rijksoverheid

**De meest actuele stand van de landelijke maatregelen is te vinden op het Coronaloket van de Kamer van Koophandel:** <https://www.kvk.nl/corona/het-coronavirus-check-hier-je-regelingen/>  
Hier vind je ook informatie over een aantal regelingen die wij hier niet nader toelichten, namelijk: de regeling SET Covid19: Stimulering digitale zorg; banken die uitstel van betaling verlenen; pensioenfondsen die uitstel van betaling verlenen; het maatregelenpakket van de Nederlandse Douane; en initiatieven van de EU.

1. Verruiming van de Borgstelling MKB-kredieten: BMKB-C. Om met name mkb-ondernemers die door de coronacrisis zijn getroffen te helpen zijn de regels voor de Borgstelling MKB-kredieten (BMKB) versoepeld. Met de regeling kunnen bedrijven onder gunstigere voorwaarden geld lenen bij de bank. Het borgstellingskrediet (BMKB) bedraagt 75% van het krediet dat de financier verstrekt. De borg van de overheid bedraagt 90% van dit borgstellingskrediet. De persoonlijke borg van de ondernemer is daarmee verlaagd van 25% naar 10%. Kijk op de site van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) voor meer informatie: <https://www.rvo.nl/actueel/nieuws/coronavirus-verruimde-bmkb-regeling-voor-ondernemers-versneld-open>
2. Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW): de NOW is bedoeld om werkgevers die te maken hebben met omzetverlies tegemoet te komen. Hierdoor kunnen werkgevers hun werknemers met een vast en met een flexibel contract doorbetalen. De NOW komt in plaats van de regeling voor werktijdverkorting. De regeling werktijdverkorting is dus gestopt. De NOW wordt geregeld via het UWV. Het UWV werkt eraan om de regeling te laten ingaan op maandag 6 april. De periode waarover u tegemoetkoming kunt krijgen, hangt niet van deze datum af. U kunt een tegemoetkoming krijgen voor omzetverlies vanaf 1 maart 2020. Binnen 4 weken na uw aanvraag kunt u de eerste voorschotbetaling van UWV verwachten. Meer informatie kan u vinden op de website van het UWV: <https://www.uwv.nl/werkgevers/veelgestelde-vragen/coronavirus/detail/nov>
3. Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOZO): de regeling staat open voor zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers die in de knel komen door de coronacrisis. Met deze regeling kunnen zelfstandig ondernemers maximaal 1.500 euro netto per maand ontvangen. De regeling is gebaseerd op de al bestaande Bbz (Besluit bijstandverlening zelfstandigen), maar wordt sneller behandeld en verstrekt. Deze regeling heeft tijdelijk soepele voorwaarden vanwege de bijzondere situatie waarin Nederland verkeerd: de inkomensondersteuning voor levensonderhoud hoeft bijvoorbeeld later niet te worden terugbetaald. Voor zelfstandig ondernemers in de gemeente Leiden wordt de aanvraag behandeld door het RBZ: Regionaal Bureau Zelfstandigen in Rotterdam. Wilt u weten of u voor deze regeling in aanmerking komt? Neem dan contact op met de gemeente Leiden, bel 14071 (keuze 1). Met u wordt besproken of u kunt worden doorverwezen naar Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ) van de gemeente Rotterdam. RBZ werkt onder andere voor de gemeenten Leiden en Leiderdorp. Kijk ook op de pagina Coronamaatregelen RBZ ([www.rotterdam.nl/rbzcorona](http://www.rotterdam.nl/rbzcorona)).
4. Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS): 4.000 euro voor direct getroffen ondernemers: De tegemoetkoming is bedoeld voor mkb-bedrijven, (met en zonder personeel), die schade lijden door noodgedwongen sluiting, de inperking van bijeenkomsten en/of het negatieve reisadvies. Je komt in aanmerking als je voldoet aan de voorwaarden én de hoofdactiviteit van je onderneming overeenkomt met een van de in de regeling benoemde SBI-codes. Op de pagina van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), <https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/tegemoetkoming-schade-covid-19> vind je welke ondernemers gebruik kunnen maken van de TOGS-regeling. De lijst met SBI-codes wordt periodiek bijgewerkt. Houd de site van RVO in de gaten.

5. Uitstel Belastingdienst: als je door de coronacrisis in de problemen bent gekomen, kun je de [Belastingdienst](#) verzoeken om uitstel van belastingbetaling. Dat kan gaan om je inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting en loonbelasting. Als je de komende maanden te laat je belasting betaalt, zal de Belastingdienst geen verzuimboete uitdelen. Als je door de huidige situatie een lagere winst verwacht is het bovendien raadzaam een verlaging van de voorlopige aanslag aan te vragen.
6. Verruiming regeling Garantie Ondernemersfinanciering (GO): Mkb'ers en grote bedrijven die moeite hebben om bankleningen en –garanties te krijgen kunnen gebruikmaken van de . [Garantie Ondernemersfinanciering-regeling \(GO\)](#). Met de GO geeft de overheid een 50% garantie op bankleningen en bankgaranties. Het maximum per onderneming ligt tijdelijk op 150 miljoen euro. Mkb'ers en grote bedrijven kunnen daarmee makkelijker leningen afsluiten die voor 50% door de staat worden gegarandeerd.
7. Rentekorting kleine ondernemers op microkredieten Qredits: Qredits komt bestaande klanten die geraakt worden door de coronacrisis tegemoet in het dragen van hun financieringslasten. De verstrekker van microkrediet verleent 6 maanden uitstel van aflossing. De rente gaat in die periode omlaag naar 2%. De maatregel is bedoeld om kleine ondernemers in bijvoorbeeld de horeca, detailhandel, persoonlijke verzorging, bouw en zakelijke dienstverlening te ondersteunen. Kleine ondernemers en zzp'ers die nog geen krediet hebben bij Qredits, kunnen daar terecht voor het aanvragen van een lening of overbruggingskrediet als gevolg van de coronacrisis. Zie <https://qredits.nl/>
8. Tijdelijke borgstelling voor land- en tuinbouwbedrijven: er komt een tijdelijke borgstelling voor werkkapitaal onder de regeling Borgstelling MKB-Landbouwkredieten (BL). Het kabinet staat daarmee borg voor de kredieten van agrarisch ondernemers. De regeling is nog niet ingegaan. Dit gaat zo snel mogelijk gebeuren. Dan worden ook de voorwaarden bekendgemaakt. Kijk voor meer informatie op Ondernemersplein.kvk.nl: <https://ondernemersplein.kvk.nl/borgstellingskrediet-voor-de-landbouw/>



## Lokale maatregelen gemeente Leiden:

1. Uitstel lokale belastingen: de gemeente Leiden verleent uitstel van lokale belastingen die via de BSGR (Belasting Samenwerking Gouwe Rijnland) worden uitgevoerd. Hieronder vallen de riool- en afvalstoffenheffing, en de OZB- aanslagen voor eigenaren en huurders. Besloten is om het uitstel te verlenen tot 31 augustus 2020.

### **Let op:**

U moet dit dus zelf aanvragen bij de BSGR. Op de website van de BSGR leest u hoe u uitstel kunt aanvragen. Het kan zijn dat uw aanvraag tot kwijtschelding en de incasso-opdracht van BSGR elkaar kruisen. Neem dan contact op met de BSGR om de betaling terug te laten storten. Het liefst telefonisch op 071- 525 6200 (op werkdagen van 9:00 uur – 12:00 uur) of via het contactformulier van de BSGR. Laat niet zelf het bedrag terugstorten, de bank zal dan namelijk op een latere datum opnieuw proberen het bedrag te incasseren.

2. Toeristenbelasting: de voorlopige aanslag toeristenbelasting 2020 wordt niet eerder dan eind augustus opgelegd. De definitieve aanslag over 2019 is wel gefactureerd in maart dit jaar. Hiervoor kunt u bij de BSGR uitstel van betaling vragen tot 31 augustus 2020.
3. Versnelde betaling facturen door de gemeente Leiden: de gemeente doet er alles aan om facturen zo snel mogelijk te betalen. De wettelijke betaaltermijn is losgelaten. Zodra een factuur door medewerkers akkoord is verklaard, wordt tot betaling overgegaan. Betalingen vinden plaats op dinsdag en donderdag.
4. Facturering en innen van vorderingen: de facturering van geleverde diensten en leveringen vanuit de gemeente wordt voortgezet maar de actieve invordering van facturen wordt tot nader order gestopt. Dan gaat het om herinneringen, aanmaningen, ingebrekestellingen en deurwaardersactiviteiten. Bij bepaalde onderdelen worden herinneringen en aanmaningen wel doorgezet omdat er geen reden is om daarmee te stoppen; denk aan bouwleges. Betalingsregelingen met individuele debiteuren waren al mogelijk en zijn nog steeds mogelijk.